

ARGUMENTARIO COMPETITIVO

# Aruba Instant On contra Ubiquiti, Netgear, Cisco Small Business, Meraki Go



## Introducción: qué vendemos

Aruba, una empresa de Hewlett Packard Enterprise, es el segundo fabricante de soluciones de red más grande del mundo y un líder reconocido en tecnología wireless y por cable.

Aruba Instant On es una solución combinada de redes inalámbricas y por cable, desarrollada con la tecnología de categoría empresarial líder en el sector por la que se conoce a Aruba. Es del tamaño justo para empresas pequeñas y en crecimiento que dispongan de poco o ningún soporte de TI y que busquen una solución de red fiable, segura y fácil de configurar a un precio asequible.

La solución incluye:

- Una amplia gama de puntos de acceso inalámbricos (para interiores, exteriores y hostelería) con tecnología Wi-Fi 802.11ac Wave 2 (Wi-Fi 5) y 802.11ax (Wi-Fi 6)
- Dos series de switches que son el pilar sobre el que desarrollar una red de alto rendimiento:
  - Los nuevos switches Aruba Instant On 1830 Gigabit Ethernet de capa 2 son switches básicos, de gestión inteligente y con configuración fija que se incluyen en los modelos PoE y no PoE de 8, 24 y 48 puertos.
  - Los switches gigabit Aruba Instant On 1960, apilables y de gestión inteligente, incluyen configuraciones de 24 y 48 puertos para modelos no PoE y PoE (de clase 6 y 4) y un switch de agregación de 10 gigabits y 12 puertos con 12 puertos 10GBASE-T y 4 puertos SFP+.
  - Los switches Ethernet Aruba Instant On 1930, disponibles con distintos puertos (8, 24 y 48 puertos) y capacidades PoE, permiten una configuración y una solución de problemas de redes inalámbricas y por cable optimizadas.
- El portal en la nube y las opciones de gestión basadas en aplicaciones móviles (interoperabilidad total) con paneles intuitivos que proporcionan una vista única de la red.
- Garantía de 2 años para puntos de acceso y garantía limitada de por vida para switches; asistencia telefónica 24 horas, 7 días a la semana, durante 90 días, y asistencia por chat durante todo el periodo de garantía. Hay opciones de ampliar la asistencia y la garantía.



## Descripción breve

Para empresas pequeñas y en crecimiento con poco o ningún soporte de TI y emplazamientos únicos o múltiples, Aruba Instant On ofrece conectividad de categoría empresarial rápida, fiable y fácil de configurar, seguridad integrada y los mejores servicios de asistencia técnica de su clase, que proporcionan a las pequeñas empresas la tranquilidad que necesitan para centrarse en hacer crecer su negocio mientras mantienen la satisfacción del cliente y la productividad de los empleados.

Gracias a que Instant On se basa en la nube y se gestiona mediante aplicaciones, los clientes pueden administrar la red de forma remota, acceder al soporte técnico desde la aplicación móvil y mantener toda la red actualizada y protegida con actualizaciones regulares y automatizadas. Todas estas características están incluidas en el precio del hardware; no hay cuotas ocultas de suscripción o licencia.

## La oportunidad

Las pequeñas empresas prefieren implementar soluciones listas para usar para ahorrar dinero y acelerar la instalación. Se aferran a los equipos por más tiempo, a causa de las limitaciones de presupuesto y de la falta de personal TI dedicado. Buscan valor a largo plazo para su inversión, garantías prolongadas y asistencia técnica dedicada. Valorán la simplicidad, la fiabilidad y la facilidad de uso, y desean garantizar la seguridad de los datos de sus empresas y clientes.

Según las 10 principales tendencias\* empresariales tecnológicas de 2021:

- Un 64 % de las pymes se enfrenta a retos para la seguridad con respecto a la seguridad de la red Wi-Fi doméstica/pública.
- Más de un 70 % han sustituido las reuniones y eventos presenciales por videoconferencias.
- Un 83 % de las pymes ha indicado que las aplicaciones empresariales basadas en la nube han sido valiosas para mantener su negocio.

## Clientes objetivo

Empresas pequeñas y en crecimiento con personal de TI limitado



- Clínicas médicas



- Minoristas independientes



- Hoteles boutique



- Restaurantes y cafeterías



- Instalaciones de formación



- Oficina en casa



- Start-ups tecnológicas



- Despachos profesionales



- Pequeños centros educativos



- Iglesias y otras asociaciones sin ánimo de lucro



## Ubiquiti UniFi – Los puntos débiles incluyen:

1. La solución no está lista para usar. Necesita gateway de seguridad adicional y controlador de gestión, lo que aumenta los costes y la complejidad. La aplicación móvil gratuita solo ofrece funciones limitadas.
2. Configuración de malla más compleja, no compatible con todos los puntos de acceso. La función de enlace ascendente inalámbrico tiene limitaciones.
3. Funciones de seguridad solo disponibles con gateway de seguridad adicional. Proporciona características similares a las de Aruba con un coste adicional. Autenticación más débil.
4. Sin integración de puntos de acceso y switches.
5. No admite el apilamiento.
6. Carece de algunas de las funciones avanzadas proporcionadas por Aruba Instant On.
7. Asistencia técnica deficiente y fiabilidad de nivel de usuario (problemas recurrentes, pobre historial de solución de pequeños fallos o defectos, funciones incompletas o con errores). El cliente asume todos los gastos de envío.



## Aruba Instant On – Respondemos con lo siguiente:

1. **Solución fácil de implementar** ya que no requiere ningún dispositivo adicional. Configuración y gestión sencillas mediante aplicaciones móviles o un portal en la nube. Incorporación de dispositivos muy sencilla con múltiples métodos.
2. **Configuración de malla con un solo toque** con tecnología Smart Mesh de Aruba en todos los puntos de acceso.
3. **Seguridad integrada**, preconfigurada o muy fácil de configurar. No se requieren dispositivos adicionales.
4. **Funciones unificadas** - con una configuración y un ajuste optimizados para redes inalámbricas y por cable.
5. **Compatibilidad con el apilamiento verdadero** para la redundancia. Configuración, gestión y solución de problemas simplificada al considerar varios switches como un único dispositivo lógico. Apilamiento fácil de incorporar, configurar y gestionar mediante interfaz de usuario web local y desde la nube.
6. **Automatización incorporada**; actualizaciones de software automáticas; autenticación basada en Radius MAC, visibilidad STP, reserva de IP DHCP y mucho más.
7. **Fiabilidad de categoría empresarial**. Con certificación de Wi-Fi Alliance de todos los puntos de acceso.
  - **Extraordinaria asistencia técnica.** Mejor garantía y asistencia técnica. Aruba asume los gastos de envío en ambos sentidos.
  - **Menor coste total de propiedad (TCO)** que la solución Ubiquiti UniFi.



## Netgear Insight – Los puntos débiles incluyen:

1. Las opciones de gestión múltiple de NETGEAR solo se ofrecen como suscripciones. Su solución basada en la nube se denomina NETGEAR Insight, sin la cual el acceso a la aplicación móvil o el portal en la nube no es posible. Existen dos niveles de suscripción disponibles para Insight, con acceso a funciones diferentes. Gestión de múltiples emplazamientos y múltiples dispositivos disponible solo con Premium. Multiusuario ofrecido solo con Insight Pro. Dispositivos fáciles de implementar si se compra la suscripción Insight.
2. Insight Instant Mesh solo está disponible en algunos puntos de acceso. AirBridge disponible para cobertura inalámbrica al aire libre (difícil de configurar).
3. Ofrece considerablemente menos funciones de seguridad (detección de intrusiones no en todos los puntos de acceso, sin firewall, sin DPI) que Aruba Instant On. Autenticación más débil.
4. El apilamiento solo es posible en puertos de enlace ascendente SFP 10G dedicados. La configuración y gestión del apilamiento solo son posibles a través de la interfaz gráfica de usuario, y no de la nube.
5. Capacidad PoE limitada: compatible solo con PoE de clase 4.
6. Las funciones avanzadas, como el portal cautivo, la integración con el inicio de sesión en redes sociales y la programación de PoE solo están disponibles con Insight Premium.
7. Ofrece fiabilidad de nivel de usuario. Puntos de acceso no certificados.
8. Solo 90 días de asistencia telefónica y por chat para puntos de acceso y algunos switches. Para obtener asistencia técnica adicional, hay que comprar soporte Premium o pagar por cada incidente. La garantía de sus puntos de acceso es de 5 años, pero Aruba puede ofrecer extensiones.



## Aruba Instant On – Respondemos con lo siguiente:

1. **No se requieren suscripciones** para configurar y gestionar todos los puntos de acceso y switches desde el portal en la nube o desde la aplicación móvil. Acceso gratuito a todas las funciones (por ejemplo, múltiples emplazamientos, múltiples usuarios). Sin suscripciones. Solución fácil de implementar.
  2. **Configuración de malla con un solo toque** - con tecnología Smart Mesh de Aruba en todos los puntos de acceso.
  3. **Seguridad integrada:** con firewall, IDS y DPI, incluida la capacidad de bloquear cierto tipo de tráfico. Seguridad integrada, pre-configurada o muy fácil de configurar. Mecanismos de autenticación más fuertes.
  4. **Compatibilidad con apilamiento:** permite el apilamiento de panel frontal sin necesidad de puertos de apilamiento dedicados; es decir, tanto los puertos de 1 G como de 10 G se pueden apilar. Apilamiento fácil de incorporar, configurar y gestionar mediante interfaz de usuario web local y desde la nube.
  5. **Automatización integrada**, con actualizaciones automáticas de software y funciones más avanzadas.
  6. **Automatización integrada. Más opciones avanzadas. Capacidades PoE de clase 4 y clase 6.** Incluye integración con inicio de sesión en redes sociales, programación PoE y más.
  7. **Fiabilidad de categoría empresarial.** con certificación de Wi-Fi Alliance.
  8. **Mejores servicios de asistencia técnica** (por ejemplo, asistencia por chat durante el periodo de garantía, pago de gastos de envío).
- **Menor coste total de propiedad (TCO)** que la solución NETGEAR Insight.



## Cisco Small Business – Los puntos débiles incluyen:

1. De configuración más compleja, la solución no está lista para usar: se proporcionan dos aplicaciones diferentes para implementar y administrar la red. Hace falta comprar y alojar una aplicación de gestión adicional (Cisco FindIT) para una sola pantalla (sin administración en la nube) y gestión de emplazamientos múltiples. FindIT requiere una sonda por emplazamiento además del servidor central. Licencias o suscripciones pagadas en función del número de dispositivos que se gestionen.
2. Gestión remota posible con Cisco Business Dashboard, que requiere instalación aparte o alojamiento en la nube para gestionar el software. Cisco Business Dashboard se ofrece a través de suscripción basada en el número de dispositivos.
3. El apilamiento es posible, pero no es sencillo incorporarlo.
4. Necesita extensores de malla para configurar la red mallada.
5. Carece de la mayoría de las funciones de seguridad integradas de Aruba (por ejemplo, firewall, DPI, IDS, WPA3 no en todos los puntos de acceso) y de funciones avanzadas. Sin integración entre puntos de acceso y switches.
6. Ofrece servicios de asistencia técnica ligeramente mejores para sus productos para pequeñas empresas que Aruba, pero no cubren todos los costes de envío (solo en un sentido).



## Aruba Instant On – Respondemos con lo siguiente:

1. **Solución fácil de implementar.** Implementación y gestión de los puntos de acceso y switches a través de un único panel. Sin licencias ni cuotas extra, sin servidores ni sondas adicionales. Fácil integración de dispositivos.
2. **Gestione desde cualquier lugar** y en cualquier momento con la aplicación móvil de Aruba o el portal en la nube.
3. **Apilamiento gestionado en la nube.** Este método de apilamiento permite al usuario incorporar y gestionar fácilmente la pila de manera remota a través de la nube. Sin suscripción ni cuotas.
4. **Configuración de malla con un solo toque** - con tecnología Smart Mesh de Aruba en todos los puntos de acceso.
5. **Seguridad integrada:** con firewall, IDS y DPI, incluida la capacidad de bloquear el tipo de tráfico. Seguridad integrada, pre-configurada o muy fácil de configurar. Mecanismos de autenticación más fuertes. Configuración automática de VLAN a través de puntos de acceso y switches. Panel único de tableros para gestionar switches y puntos de acceso.
6. **Funciones unificadas.** Configuración y ajuste optimizados para redes inalámbricas y por cable.
  - **Automatización integrada,** con actualizaciones automáticas de software y funciones más avanzadas.
  - **Fiabilidad de categoría empresarial.** Con certificación de Wi-Fi Alliance de todos los puntos de acceso.
  - **Menor coste total de propiedad (TCO)** que Cisco Small Business.



## Meraki Go – Los puntos débiles incluyen:

1. Solución de gestión en la nube de grado inferior. Solo se proporciona la aplicación móvil, no hay portal en la nube. La gestión de múltiples emplazamientos es posible, sin embargo, se necesitan cuentas/registros independientes e invitar a otro usuario. No se permiten cuentas con varios inicios de sesión.
2. Solo 1 punto de acceso interior y 1 punto de acceso exterior no compatibles con Wi-Fi 6. Tamaño de clúster más pequeño (20 puntos de acceso, 4 SSID). Switches de menor rendimiento.
3. No admite el apilamiento.
4. Hace falta comprar un gateway de seguridad adicional (firewall y router combinados) para lograr mayor seguridad y funciones avanzadas. Sin el gateway la seguridad que se ofrece es muy básica. Autenticación más débil (sin 802.1x, sin WPA3). El gateway de seguridad es un cuello de botella (rendimiento de 250 Mbps, 50 usuarios por sitio).
5. Menos funciones avanzadas y la Wi-Fi solo admite un máximo de 4 SSID.
6. Solo 1 año de garantía y 1 año de asistencia técnica por chat 24 horas al día, 7 días a la semana, para switches.



## Aruba Instant On – Respondemos con lo siguiente:

1. **Solución fácil de implementar**, ya que no requiere ningún dispositivo adicional. Configuración y gestión unificadas mediante una aplicación móvil o un portal en la nube. Compatible con múltiples emplazamientos y múltiples usuarios.
2. **Extensa gama de productos** para responder mejor a las necesidades de los clientes.  
**Mayor rendimiento** de los switches.  
  
Los switches con alimentación PD se pueden implementar con mayor flexibilidad porque no se necesita una toma de corriente CA.
3. **Compatibilidad con el apilamiento verdadero**, lo que facilita la ampliación de la capacidad de red al permitir la gestión de varios dispositivos como un único dispositivo lógico. Esto aumenta la capacidad y resiliencia de la red a través de enlaces redundantes.
4. Seguridad integrada, pre-configurada o muy fácil de configurar. No se requieren dispositivos ni suscripciones adicionales. Autenticación más fuerte. Más opciones avanzadas.
5. **Mejor escalabilidad**, ya que no está limitada por el rendimiento de los gateways de seguridad.
6. **Fiabilidad de categoría empresarial. Con certificación de Wi-Fi Alliance** de todos los puntos de acceso con compatibilidad para 8 SSID.
  - **2 años de garantía para puntos de acceso y garantía limitada de por vida para switches.** Aruba asume los gastos de envío en ambos sentidos.
  - **Menor coste total de propiedad (TCO)** que la solución Meraki Go.

# Por qué ganamos

## 1. Ganamos cuando los clientes buscan simplicidad, facilidad de uso y soluciones listas para usar

- Ofrecemos una instalación sencilla tipo «plug and play» y una gestión unificada intuitiva mediante la aplicación móvil o el portal en la nube. No requerimos ningún dispositivo adicional (por ejemplo, gateway de seguridad, controlador de gestión) para proporcionar una red segura y cubrir todas las áreas de una manera muy simple.
- Salvo Meraki Go (solución que permite la gestión en la nube, aunque solo ofrece la aplicación móvil), nuestros competidores exigen a sus clientes el pago de una suscripción por el software de gestión que, en algunos casos, debe instalarse en un ordenador local, en una máquina virtual en la nube pública o privada, o en un dispositivo (por ejemplo, Ubiquiti). Solo ofrecen distintas herramientas para gestionar los switches y puntos de acceso por separado (Cisco Small Business), o herramientas básicas con funciones limitadas (NETGEAR, Ubiquiti) de manera gratuita.
- Nosotros proporcionamos funciones unificadas inalámbricas y por cable que simplifican la configuración y el ajuste de la red. Muchas de las funciones avanzadas integradas están preconfiguradas o se pueden configurar con unos pocos clics.
- Ningún competidor ofrece una solución lista para usar como Aruba Instant On.

## 2. Ganamos cuando a los clientes les preocupa la seguridad

- Ofrecemos seguridad integrada, sin coste adicional, que ninguno de nuestros competidores puede igualar. Nuestros competidores requieren que el cliente compre un gateway de seguridad (Ubiquiti UniFi y Meraki Go) o carecen de la mayoría de esas funciones de seguridad todas juntas (NETGEAR y Cisco Small Business).
- Nosotros proporcionamos firewall integrado, sistema de detección de intrusiones, motor de inspección profunda de paquetes que incluye la capacidad de bloquear uno o más tipos de tráfico, autenticación sólida (compatible con WPA3/OWE y 8021.x con Radius externo en todos los puntos de acceso y switches) y otras funciones de seguridad, como

conjuntos de chips de TPM. Todo viene preconfigurado o se configura fácilmente con unos pocos clics.

- Ofrecemos funciones avanzadas que la mayoría de nuestros competidores no proporcionan, como control sobre el uso de Wi-Fi, flujos de trabajo comunes entre switches y puntos de acceso, actualizaciones automáticas, priorización automática de voz y vídeo, priorización automática de PoE de punto de acceso, optimización dinámica de RF, NAT, DHCP y modo router.
  - La autenticación de dos factores (2FA) evita que los atacantes accedan de forma remota a nuestra red y protege la información confidencial del cliente.
- ## 3. Ganamos cuando a los clientes les preocupa el presupuesto
- Nuestros productos tienen un precio muy atractivo.
  - No hay ninguna cuota oculta.
  - Los clientes de todos nuestros competidores tienen que pagar cuotas extra y suscripciones.
  - Vencemos a todos nuestros competidores a la hora de evaluar el coste total de propiedad (puntos de acceso, switches, servicios de asistencia técnica, gestión, seguridad, fiabilidad y sencillez).
- ## 4. Ganamos cuando los clientes buscan fiabilidad y un proveedor de confianza
- Aruba es un líder reconocido en tecnología de WLAN y conexión por cable
  - Ofrecemos hardware y software de calidad superior en nuestros productos para pequeñas empresas.
  - Todos los puntos de acceso tienen certificación de Wi-Fi Alliance.
  - Nuestros switches 1930 y 1960 superan el rendimiento y los enlaces ascendentes de los switches equivalentes de la competencia.
  - Aruba es reconocida por la extraordinaria asistencia técnica que ofrece.



# Responder al miedo, la incertidumbre y la duda

## 1. Posicionamiento de Aruba Instant On (características, escalabilidad)

Los competidores que intentan posicionar soluciones para medianas empresas en lugar de para empresas pequeñas podrían sostener que Aruba Instant On no es una solución empresarial. Podrían alegar que no puede ampliarse ni permite el crecimiento y que los clientes tendrían que adquirir una solución diferente si inicialmente invierten en Instant On. Entender cuándo conviene instalar Instant On contrarrestará esas afirmaciones.

Aruba Instant On es ideal para pequeñas empresas (de uno o múltiples emplazamientos) con personal de TI limitado. Está orientada principalmente a empresas pequeñas y en crecimiento (por ejemplo, de menos de 100 usuarios por emplazamiento), pero los puntos de acceso Instant On soportan hasta 250 usuarios y los switches pueden adaptarse para admitir 500 usuarios, lo cual resulta útil para empresas en desarrollo. Aruba Instant On está diseñado para que resulte sencillo, asequible y fácil de utilizar, pero proporciona una solución de alta calidad lista para usar con la seguridad y la fiabilidad que necesitan las pequeñas empresas.

Para organizaciones más grandes o con necesidades técnicas especiales, puede ser más adecuado emplear puntos de acceso Aruba Instant o los tradicionales de Aruba. La solución Aruba Instant incluye puntos de acceso y switches más caros, y es una solución para medianas empresas con muchas opciones y funciones. Las empresas con dispositivos especiales y requisitos concretos para la red inalámbrica, como velocidades de datos específicas que no deberían habilitarse, ajustes DTIM o configuraciones de QoS inalámbricas especiales, necesitarán Aruba Instant en lugar de Aruba Instant On. Entender cuáles son las necesidades específicas de un cliente ayudará a elegir la mejor solución de Aruba (ya sea Aruba Instant On, Aruba Instant o Aruba Controllers) y a derrotar a la competencia.

## 2. Aruba Instant On: switch en modo local (IU web) vs modo nube

Algunas de las funciones avanzadas de los switches solo se pueden configurar en la interfaz de usuario web (local). Si se utiliza la interfaz de usuario web, la gestión en la nube no es posible. Para contrarrestar esto, podemos mencionar que las funciones de conmutación más comunes están disponibles en el portal en la nube y en la aplicación móvil. En próximas versiones, se dispondrá de muchas más funciones avanzadas en el portal en la nube de Aruba Instant On (esto es parecido a lo que sucede en el caso de nuestros competidores).

