

Transcripción pódcast Aruba

Hola y bienvenidos/as a una nueva edición del pódcast de Tech Data. Soy Ian, presentador de esta edición, y hoy me acompaña un grupo de expertos en tecnología que están deseando entrar en materia.

En este episodio, vamos a tratar en profundidad con nuestros invitados las redes gestionadas en la nube y vamos a ver cómo esas redes, concretamente las de Aruba, pueden ayudar a una empresa.

Para empezar, vamos a conocer a los miembros del panel de expertos de hoy. Primero tenemos aquí a Junior y a James. James, cuéntanos un poco cuál es tu labor en Tech Data.

James. Sí, claro, gracias. Bueno, me llamo James Izzard y soy arquitecto de soluciones. Llevo unos tres años en Tech Data y ahora me dedico únicamente a la cartera de productos de Aruba HPE. Aparte de eso, llevo unos 10 años ocupándome de los productos Aruba.

Estupendo, muchas gracias, James. En segundo lugar, tenemos a Junior. Cuéntanos un poco cuál es tu labor en Tech Data.

Junior. Me llamo Junior Rawlins. En realidad, llevo poco tiempo en Tech Data, como un mes o así. Soy especialista técnico preventa y formo parte del equipo de Aruba. Llevo trabajando con productos Aruba unos seis años.

Genial, Junior, gracias. Bueno, sabemos que una de las grandes ventajas de las redes gestionadas en la nube Aruba es que permiten que el personal de una empresa trabaje desde cualquier sitio y, vista la situación que tenemos actualmente en el mundo, con tanta gente trabajando desde casa, vamos a profundizar un poco sobre cómo puede ayudar al teletrabajo una red gestionada en la nube de Aruba.

James, primero te voy a pedir a ti una valoración general sobre lo que estamos pasando en estos momentos y cómo puede ayudar Aruba.

James. Claro que sí. Mira, de los desafíos a los que nos enfrentamos ahora mismo, casi todos tienen que ver con conseguir que la gente esté conectada, que tengan acceso a aplicaciones seguras y a los recursos que necesitan para poder trabajar desde casa, pero también hay que conseguir que la experiencia del usuario sea tan buena como si estuviera en la oficina. Esto Aruba ya lleva haciéndolo bastantes años. Siempre han ayudado al teletrabajo y siempre han destacado el valor de que el personal de una empresa sea verdaderamente móvil y pueda trabajar desde donde quiera y con el dispositivo que prefiera. Lógicamente, para conseguirlo, sobre todo en momentos como el actual, tenemos que asegurarnos de poder implementar rápida y fácilmente una solución de teletrabajo para la casa y también para instalaciones improvisadas o temporales, como hospitales o zonas en las que no se pensaba que hiciera falta cobertura y que ahora se utilizan para

otras cosas. ¿Quién habría pensado hace un año que centros de exposiciones como el IFEMA de Madrid o el ExCeL de Londres se iban a utilizar como hospitales de campaña, instalaciones en las que cambia por completo el uso del edificio y en las que, además, hay que reproducir los niveles de seguridad de las redes de los hospitales? También tenemos que hacer que aspectos como la instalación e implementación de estas soluciones resulten sencillos sea cual sea el nivel de experiencia que la gente tenga. Ahora mismo hay muchos voluntarios que ayudan a otra gente a estar conectados y a instalar cosas, así que tenemos que asegurarnos de implementar esas redes para personas con diferentes niveles de conocimientos y experiencia. Tenemos que asegurarnos de elegir la solución adecuada y de adaptar su escala y su tamaño a las necesidades de los clientes o a la demanda en cada momento. También tenemos que fomentar la compatibilidad de los dispositivos de los usuarios y la opción BYOD, y llevar las políticas de seguridad que cada empresa tenga en su sede a las sucursales y a los teletrabajadores. Cuando empezó toda la historia esta, puede que hubiera gente que trabajara en una oficina y que no tuviera portátil, que quizá tuviera equipos de escritorio o terminales. ¿Cómo hago para que esas personas trabajen desde casa? Tengo que darles un portátil u otro dispositivo. ¿Cómo hago para que los sistemas informáticos puedan implementarse en ese dispositivo rápida y fácilmente y cumpliendo con las políticas de seguridad? También tenemos que facilitarles opciones de mantenimiento y servicio. Ahora estamos intentando resolverle los problemas a la gente en sus hogares, o como mucho en sucursales pequeñas. La gente habla de la *nueva normalidad*, una situación en la que no hay oficinas enormes con cientos de personas. La gente está más dispersa, trabaja desde sucursales más pequeñas, desde casa o una combinación de ambas. ¿Cómo resolvemos los problemas, cómo aportamos visibilidad remota sobre la experiencia de los usuarios cuando están en casa o en sucursales pequeñas donde no hay personal informático? La cartera de servicios de red gestionada en la nube de Aruba ofrece una solución. Tenemos una cosa que se llama «pasarelas seguras», concentradores de VPN implementados en la nube. Tenemos un cliente VPN que se llama Via y que permite a los trabajadores que tengan un único dispositivo (por ejemplo, los típicos que están siempre en movimiento, tienen un único portátil y necesitan conectividad estén donde estén) conectarse de manera fácil y segura al entorno de la empresa. Tenemos que garantizarles el acceso seguro a las fuentes y recursos que les hagan falta. Tenemos los puntos de acceso remoto, que permiten ampliar el entorno de la oficina de la empresa de cara a quien trabaja desde casa. Toda la red inalámbrica, la infraestructura que ven en esa oficina de la empresa, ahora puede recibirse en casa, todo el mundo puede conectarse a ella, autenticarse y acceder a los mismos recursos y con la misma seguridad que estando físicamente en la oficina. Eso, en cuanto a los dispositivos inalámbricos. Tenemos la solución de VPN instantánea, que ofrece soporte técnico para sucursales, es compatible con varios puntos de acceso, varios usuarios y varios dispositivos, y además podemos escalarla a grados tamaños, lo cual, repito, nos ayuda a asegurarnos de que los clientes estén siempre conectados a la sede central de la empresa y a los recursos que necesitan. Tenemos la gama de productos definidos por software para sucursales, que nos permite ofrecer una solución completa para sucursales y ampliar de verdad las políticas de seguridad para conexiones inalámbricas y por cable desde la sede central hasta las sucursales. En esa gama tenemos el equilibrado de carga mediante enlaces, gracias al cual podemos garantizar que el tráfico se reparta correctamente entre esos sitios según la conectividad disponible, y también que aspectos como el tráfico basado en Internet y las aplicaciones que la gente utilice no vuelvan a depender de la sede central, sino que puedan gestionarse localmente y así ayuden a mejorar la experiencia de los clientes. En lo referente a resolución de problemas, tenemos los sensores UXI. Esta es

la parte de la cartera de productos gestionados desde la nube de Aruba que se encarga de la experiencia del usuario. Constituyen una auténtica herramienta para resolver problemas con la experiencia del usuario. Son sensores específicos para el usuario, convenientemente repartidos por el edificio: podría haber uno por centro, uno por planta, uno por zona, un sensor fuera de un área VIP de la empresa... Pero el caso es que ahí empezamos a ver una verdadera experiencia de usuario. Con las aplicaciones funcionando en toda la red, podemos probarlas, probar los recursos y probar (desde el punto de vista del usuario) el rendimiento de esas aplicaciones mediante conexión inalámbrica o física y también el rendimiento de la propia red. Podemos empezar a identificar problemas (como los errores de DNS) que quizá impidan a los usuarios acceder a determinados recursos, podemos tener toda esa visibilidad en un único panel de control fácil de leer y basado en red y, además, podemos comprobar la calidad de la experiencia con las aplicaciones web. Esa función es nueva y nos permite llevar un registro de las personas que inician sesión en una aplicación web, dónde suelen ir, qué hacen como cuenta de prueba... y guardar todos esos datos y pasarlos por los sensores de experiencia de usuario, donde se tiene una visión más completa de la gente que intenta usar la red, y de si se detecta algún sitio donde haya errores o bajo rendimiento. En general, creo que está claro que, en la cartera de Aruba de la plataforma de productos basados en la nube, tenemos una amplia variedad de opciones que te permiten satisfacer las necesidades de cualquier cliente.

Estupendo, gracias, James, muy completo. Bueno, Junior, en cuanto a lo que todo esto supone para una empresa, teniendo en cuenta la cantidad de empresas y de gente que está trabajando desde casa ahora mismo: ¿cuáles dirías que son las principales ventajas de contar con una red gestionada en la nube que permita el acceso remoto?

Junior. Como mucha otra gente, yo trabajo desde casa. El principal problema para las empresas va a ser mantener la continuidad ahora que muchas están evolucionando hacia una plantilla totalmente remota. Muchas de esas empresas tienen que lidiar con problemas muy reales, como un mayor nivel de utilización de la red y unas cargas de trabajo superiores a las habituales en algunos de los servidores más importantes.

Como usuarios, más o menos damos por supuesto que la tecnología siempre estará ahí y funcionará correctamente. Me imagino que poner a prueba estos sistemas de esta manera habrá sido una tarea muy difícil. La principal ventaja será la forma en que las empresas puedan implementar sus redes, quizá en oficinas provisionales. Aruba concretamente tiene herramientas y mecanismos, como la instalación sin necesidad de intervención por parte del usuario, y también aplicaciones de instalación con las que personas que trabajan *in situ* y no tienen conocimientos técnicos pueden poner dispositivos directamente en la red. Cosas como estas son de gran ayuda y permiten a las empresas moverse más rápidamente y disfrutar de ese nivel de agilidad en unos tiempos muy difíciles.

También debemos tener en cuenta que no se puede sacrificar la seguridad. Los usuarios necesitan disponer de una conexión segura en todo momento y que esas políticas tienen que ser las mismas que en la oficina, independientemente de si trabajan en dispositivos inalámbricos o conectados físicamente.

Estupendo, muchas gracias, Junior. Bueno, vamos a hablar un poco más en profundidad sobre qué es una red gestionada en la nube. James, ¿te importa explicárnoslo?

James. Claro, encantado. Mira, una red gestionada en la nube es básicamente la que te permite gestionar la infraestructura de red mediante un modelo de software como servicio que ya utilizan muchas empresas para aplicaciones en la nube como Office 365.

Una red gestionada en la nube es una forma de gestionar y controlar una red empresarial de manera remota mediante recursos externos, en lugar de tener controladores o software de gestión locales. El modelo de software como servicio facilita la tarea de controlar y analizar los dispositivos de red locales como puntos de acceso inalámbricos, *switches* o pasarelas de sucursal y ofrece una mayor visibilidad de los usuarios y dispositivos mediante un único panel de control. Esto significa que la gente puede trabajar desde donde quiera o necesite, de manera segura y sin limitaciones geográficas, por lo que las redes gestionadas en la nube son particularmente útiles para empresas o grupos de personal que se conecten desde varias ubicaciones diferentes.

Estupendo, muchas gracias, James. Junior, te paso a ti la pregunta. ¿Nos explicas por ejemplo la diferencia que puede suponer para una empresa disponer de una red gestionada en la nube? O cualquier otro aspecto que te parezca importante.

Junior. Sí, claro. Ya hay clientes que, tras analizar su forma de consumir servicios informáticos (sobre todo aplicaciones), se están pasando a un sistema que da prioridad a la nube, cosa que lógicamente es muy importante. Entre las aplicaciones más destacadas, yo mencionaría Salesforce y Workday. Incluso se ven aspectos como las comunicaciones unificadas en aplicaciones como Teams, así que entiendo que pensarán que por qué no disfrutar también de las ventajas de pasar la red a la nube.

La principal diferencia estará en la agilidad y la comodidad, el poder generar resultados empresariales más tangibles, como reducir los costes iniciales o poder pasar de un modelo capex a un modelo opex. Se trata de ir pagando según creces: la empresa puede escalar la solución a su ritmo y añadir servicios donde les parezca adecuado o donde se detecte aplicación práctica interesante o una necesidad empresarial clara. La más evidente sería no tener que hacer un mantenimiento o actualizar el hardware. Los parches y las actualizaciones, por sí solos, ya suponen un riesgo importante para los tiempos de actividad de una empresa.

Estupendo, muchas gracias, Junior. Ahora vamos a analizar más concretamente las redes gestionadas en la nube de Aruba y las diferencias entre ellas y una red gestionada en la nube más normalita. James, ¿qué nos contarías al respecto?

James. Sí, hay empresas que ofrecen productos menos completos con la idea de facilitar el uso. Por ejemplo, a veces ofrecen solo opciones de gestión y monitorización. Las redes gestionadas en la nube de Aruba parten de unas capacidades tradicionales que se integran

con información de AI procedente de los usuarios, generación de perfiles y detección de dispositivos IoT. Lógicamente, la facilidad de uso es un factor muy importante, pero, en general, una solución empresarial basada en la nube exige más. Aruba tiene una amplia cartera de productos y soluciones que aplican las mejores prácticas del sector, incluidas las más empleadas en servicios bancarios y de comercio basado en la nube. Es importante que la plataforma sea estable, segura y de confianza.

También son importantes la disponibilidad de las aplicaciones y la conectividad. Por eso es esencial recurrir a un proveedor de red certificado y de confianza. La cartera de productos de Aruba está pensada para aportar un nivel de confianza que permita responder a las exigencias de los entornos donde se prioriza la movilidad. Además, se han adaptado nuevas funciones como las soluciones basadas en AI, que requieren acceso a almacenamiento escalable para aportar un recurso que, de otra manera, resultaría prohibitivo. Las redes gestionadas en la nube ofrecen los recursos necesarios para recopilar y analizar datos, identificar patrones y tendencias, y facilitar información que permita mejorar las aplicaciones de red sin que el cliente tenga que invertir en hardware local.

Gracias, James. Si nos centramos en la actividad empresarial, ¿de qué manera diríais que puede marcar la diferencia una red gestionada en la nube de Aruba? Junior, ¿podrías responder tú?

Junior. Creo que todos estaremos de acuerdo en que cualquier empresa puede beneficiarse claramente de centrarse en sus competencias esenciales y distintivas. Temas tan importantes como el mantenimiento o el tiempo de disponibilidad de la red ya no son un problema que tengan que resolver ellos. Así pueden centrarse en mejorar la experiencia del usuario. Por ejemplo, al poder entender de manera más proactiva la calidad de la conexión de un usuario, podrán adoptar medidas para resolver problemas antes de que se produzcan.

La experiencia de los usuarios en la red es muy fiable y, como todos sabemos, tener contento al usuario es uno de los objetivos más importantes. El mismo ejemplo puede ser relevante en otros aspectos, como las eficiencias dentro del equipo informático. Ahora, el administrador de red ya no tiene que revisar páginas y páginas de registros ni pasarse la vida al teléfono para que el servicio de asistencia técnica encuentre el problema o la información necesaria cuando empiezan a entrar llamadas para avisar de los típicos problemas, como que Skype no se conecta o Internet va lento, esas situaciones en las que en seguida piensas: "¡Vaya mañanita(o vaya día) que me espera!

Muy cierto, Junior. Seguro que todos nos hemos visto en esa situación. Ahora vamos a hablar sobre las soluciones Aruba para medianas empresas y sobre la forma en que los diferentes productos se complementan y crean una red gestionada en la nube de Aruba. James, ¿nos cuentas tú primero tus impresiones sobre el tema?

James. Bueno, como ya he dicho antes, la cartera de productos está diseñada con la confianza necesaria para responder a las necesidades de entornos donde se prioriza la movilidad y el ritmo de trabajo es trepidante. Tenemos productos como Aruba Central, una plataforma de nube nativa para garantizar el funcionamiento de las redes. Te ofrece un único punto de control para gestionar la red inalámbrica, la infraestructura cableada, la visibilidad de los usuarios y las aplicaciones, y todas esas cosas. Luego tenemos una solución definida por software para sucursales que, esencialmente, nos permite ofrecer una solución de seguridad simplificada para esos entornos. Amplía las políticas de seguridad desde el núcleo de una sede central a las sucursales más remotas. Así tienes las ventajas de un plan de seguridad unificado tanto si trabajas desde una sucursal como desde la central. Además, tenemos Device Insight, que es esencialmente una solución inteligente, basada en aprendizaje automatizado, para mejorar la visibilidad de los perfiles y la detección de los dispositivos. En realidad, lo más importante en materia de seguridad y protección de redes es poder ver qué hay en la red, qué dispositivos hay conectados, y Device Insight nos permite hacerlo. Estas soluciones pueden funcionar de manera individual o bien colectivamente como complemento de la cartera de puntos de acceso interiores/exteriores, *switches* y pasarelas de sucursal Aruba.

Estupendo, muchas gracias, James. Volvemos a ti, Junior. ¿Nos hablas un poco sobre Aruba Central, cuál es su función y sus aspectos más destacados, sobre todo en comparación con la competencia?

Junior. El lanzamiento de Aruba 2.5 es un momento muy ilusionante para un apasionado de la tecnología como yo. Ahora, los clientes tienen más funciones a su disposición, pero no es porque sí. Es muy importante ir a la raíz de los problemas. La introducción en la plataforma central de análisis basados en inteligencia artificial permite a los usuarios mejorar la visibilidad de diversos aspectos de la red a nivel de los productos existentes y de la tecnología de aprendizaje que Aruba ya tenía en su plataforma Insights. Los principales motivos de descontento entre los equipos informáticos tienen que ver con la resolución de problemas. Esta función en particular les ayudará a detectar posibles problemas de conectividad y, si todo funciona como debe, a resolver y aislar las causas originales, entre otras cosas. Pero donde Aruba Central destaca de verdad como plataforma es en aspectos como la protección de la inversión y la flexibilidad. Puedes elegir entre nube local o arquitecturas mixtas sin perder interoperabilidad. También puedes renovar la arquitectura sin invertir en hardware nuevo. Sin ánimo de ofender, pero otras soluciones no ofrecen la fuerza y la flexibilidad necesarias para elegir en un sentido o en otro. La capacidad de supervivencia también forma parte de la solución: si la conectividad a la nube se ve interrumpida, no se pierde ni rendimiento ni control sobre la red. Otras soluciones gestionadas por nube obligan a implementar hardware adicional para ofrecer el mismo nivel de servicio. El último aspecto, en mi opinión, serían los análisis. Aruba tiene numerosas innovaciones patentadas. En realidad, se trata de una recopilación de tecnologías relacionadas con servicios para clientes, IA y visibilidad avanzada sobre las aplicaciones. La recopilación es la clave: no todos los proveedores van a tener ese tipo de cartera o esas tecnologías y funciones. En casi todos los ámbitos, se suele obligar a los clientes a adquirir equipos adicionales para conseguir el mismo nivel de visibilidad sobre

las aplicaciones, pero en muchos casos no ofrecen conclusiones predictivas (eso, siendo generosos).

James. Yo quería añadir un par de puntos, si no os importa. Junior, hay un par de cosas que has mencionado antes y que están muy bien, como por ejemplo la adaptación de la inteligencia artificial. Nuestro software tiene la capacidad para empezar a prever cómo se va a comportar la red y cómo se pueden resolver los problemas. Como ejemplo podemos ver si los clientes se centran en determinadas frecuencias de radio, si les iría mejor en otras frecuencias o en radios diferentes y, usando la información de la que Junior acaba de hablar, podemos hacer recomendaciones sobre cómo cambiar la configuración de la red para adaptarla mejor a las necesidades de cada cliente y al uso que haga de ella. Así, como decía Junior, se eliminan muchos procesos de resolución de problemas. Se intenta averiguar por qué ha habido un problema y se utiliza la IA prácticamente para llevarte a tiro fijo al problema exacto que podría tener el cliente antes de que este te llame para avisarte.

Lo otro que quería comentar es sobre lo que ha dicho Junior sobre la flexibilidad. Es una de las cosas que más me gustan de Aruba y os voy a contar una historia sobre el tema. Como Junior decía, hay empresas que te encasillan en plan «tú lo que necesitas es una solución gestionada en la nube» o «lo mejor para ti es una solución de gestión local». Bueno, pues hace un par de años yo trabajaba para una importante empresa energética que había invertido en otra solución gestionada en la nube de otro distribuidor, pero tenía un problemilla de escalabilidad y en seguida se les quedó pequeña. Se expandieron muy rápidamente: montones de dispositivos, montones de usuarios, y no daban abasto. Tenían dos opciones: quitar de en medio todos los puntos de acceso y cambiarlos por los de otra empresa o seguir con la misma empresa, pero deshacerse de la solución gestionada en la nube y volver a implementar una solución local basada en controladores, lo cual, de nuevo, suponía cambiar todos los puntos de acceso por otra cosa.

Si hubieran optado por Aruba, les habríamos dado la opción de decir: «¿Queréis gestión local? Con el controlador virtual dentro del punto de acceso podéis. Si queréis añadir la parte de gestión en la nube, podéis también». En ese supuesto, tienes todas las ventajas de la nube. Pero si, por cualquier motivo, la empresa cambia la escala o necesita algo más, se puede conservar la inversión existente en el hardware adquirido (por ejemplo, los AP), comprar un controlador local (o una versión virtual, si lo prefieres) y luego solo tienes que migrar tu hardware o tus AP a la nueva base controladora para disfrutar de una gran flexibilidad y proteger mejor las inversiones de los clientes.

Estupendo, chicos. Muchas gracias. Una descripción general, pero supercompleta, de Aruba Central. Bueno, ya hemos tocado antes el tema de las redes gestionadas en la nube de Aruba. Ahora vamos a hablar de ello un poco más en profundidad. Que vosotros sepáis, ¿cuántas empresas están utilizando esta solución ahora mismo? ¿Quizá podáis poner algún ejemplo o comentar algún caso que hayáis estudiado? ¿Qué te parece, James, responderías tú primero?

James. Bueno, voy a intentarlo. A ver, la oferta de Aruba encaja en varios mercados verticales diferentes, así que tenemos clientes de todo tipo, desde centros de salud a la hostelería, grandes empresas, universidades, educación... Todo ello utilizando redes

basadas en la nube. Pero sí, se han estudiado muchos casos y hay mucha información sobre prácticamente todos los sectores verticales.

Estupendo, muchas gracias, James. ¿Y tú, Junior? ¿Qué ejemplos te parecen más importantes?

Junior. Las cifras no me parecen tan importantes como el que el producto o la solución ayuden a los clientes a cumplir sus objetivos y necesidades prácticas de su negocio. En ese sentido, Aruba cumple perfectamente su función, porque lo principal son los servicios adicionales. Ya hemos hablado antes sobre qué son las redes gestionadas en la nube y sobre las ventajas inherentes que tiene pasarse a ellas. Pero el futuro de las redes gestionadas en la nube va a ser la prestación de servicios y la forma en que estos pueden ayudar a una empresa. Por ejemplo, Aruba tiene ampliaciones para invitados y análisis de presencia. Esas dos en particular son estupendas como fuentes de ingresos y pueden desplegar el potencial y la capacidad de una mediana empresa para convertirla en una gran empresa.

Estupendo, gracias, Junior. Bueno, estamos llegando al final de nuestro pódcast. Recapitulando, vamos a intentar destacar las principales ventajas para los usuarios de una red gestionada en la nube de Aruba. James, ¿tú qué dirías?

James. Hay tantas... Si tuviera que elegir una, supongo que destacaría el rendimiento de los equipos wifi. Tenemos hardware de calidad empresarial. El hardware que compras como punto de acceso para una red gestionada en la nube es igual que el de las soluciones empresariales tradicionales basadas en controladores. Es idéntico: no te vendemos una versión con capacidades o funcionalidades reducidas. Son los puntos de acceso para interiores/exteriores con todas sus prestaciones de nivel empresarial. Todos incorporan gestión por radiofrecuencia, cortafuegos con filtro de estado, conformado de tráfico, itinerancia inteligente de extremos y priorización de Skype Empresarial. Todas esas herramientas empresariales que tenemos en nuestras plataformas tradicionales también se utilizan en la nube, así que disfrutarás de todas sus ventajas.

Además, como ha mencionado Junior, yo también destacaría los servicios para mejorar la experiencia del usuario, wifi para invitados, diferentes niveles de portales, opciones de autorregistro... que ayudan a facilitar el acceso a la red de los usuarios invitados de cada empresa. Tenemos servicios que miden aspectos como la conectividad, los análisis, la monitorización en directo, el acceso inalámbrico y la autenticación. Y también la visibilidad de los recursos cableados, Aruba tiene en su cartera un montón de opciones para grandes empresas.

Estupendo, gracias, James. Ahora voy a pasarte la pregunta a ti, Junior. Dime cuáles crees tú que son los aspectos más útiles para un usuario que se cambie a una red gestionada en la nube de Aruba.

Junior. En general, es un momento inmejorable para hacer el cambio, pero, si tuviera que elegir tres aspectos, destacaría, en primer lugar, la simplicidad: una interfaz gráfica de usuario intuitiva y contextual que evita pantallas de inicio de sesión, la línea de comandos y todas esas cosas que a los técnicos nos gusta utilizar. En segundo lugar, tener un sistema inteligente que automatice la resolución de problemas, sacar más partido a los análisis, aparte de contar también con un enfoque más tradicional (informes y tal) que, en conjunto, ayudan al personal informático a ser más proactivo. Y, por último, la seguridad: nunca se insistirá lo suficiente en su importancia. Creo que todo el mundo es consciente de ello hoy en día, pero en todo caso el cumplimiento de las políticas es una de las joyas de la corona de Aruba, tener un cortafuegos para cumplimiento de políticas que te permite aplicar medidas de seguridad de cara a los usuarios y mejorar la calidad del servicio y del propio tráfico.

Estupendo, muchas gracias, Junior. Bueno, me temo que se nos ha acabado el tiempo por hoy. Creo que hemos cubierto todos los temas en detalle.

Quiero darles las gracias a nuestros invitados de hoy, James y Junior, por compartir con nosotros sus conocimientos sobre Aruba. A mí me ha resultado superútil oír la experiencia de estos dos expertos de Tech Data, y seguro que a vosotros también.

Si tenéis más preguntas sobre las redes gestionadas en la nube de Aruba o sus soluciones para medianas empresas, os sugerimos visitar el sitio web de Tech Data, donde encontraréis muchas más actividades de formación y recursos como este. Y, para terminar, gracias por escucharnos y nos vemos otra vez muy pronto.