

Transcription du podcast du troisième trimestre d'Aruba

IAN :

Bonjour et bienvenue dans notre podcast Tech Data. Je suis Ian, votre présentateur aujourd'hui. Dans cette édition, nous allons fêter le lancement de la série de commutateurs Aruba Instant On 1930.

Felix Salvini et Christian Dupont se joignent à moi pour nous donner un aperçu des implications de cette sortie pour nos partenaires et les petites entreprises.

Parlons un peu de vous, Felix et Christian. Commençons d'abord par Felix : peux-tu m'en dire un peu plus sur toi et sur ton rôle chez Tech Data ?

FELIX :

Comme je vous l'ai dit précédemment, je suis Felix Salvini et je travaille chez Tech Data en tant que responsable du développement de l'entreprise. Avec mon collègue Ken, je suis surtout responsable des ventes d'Aruba en Suède.

Nous nous occupons de tout, des problèmes de stock à la signature de nouveaux contrats attractifs avec nos clients et partenaires. De la configuration à l'assistance, en passant par la formation à Aruba. Voilà en gros ma mission.

IAN :

Merci Félix. Et toi Christian, parle-nous un peu de ce que tu fais.

CHRISTIAN :

Merci de m'avoir invité. Je suis Christian Dupont et je suis chef de produit HPE et Aruba au Danemark. Je dirige donc une équipe de 7 personnes qui travaillent sur les produits réseau HPE stockage serveur d'Aruba, et là encore, nous nous occupons de tout : de la configuration aux services de conseil en passant par la tarification et l'introduction de nouveaux produits. Nous sommes chargés de susciter un certain enthousiasme autour du portefeuille HPE dans son ensemble.

IAN :

C'est parfait, merci Christian. Commençons donc par aborder le sujet de manière plus large. Maintenant qu'Aruba Instant On a ajouté les commutateurs à ses principaux éléments matériels, qu'est-ce que cela implique vraiment pour les utilisateurs finaux ? Felix, tu pourrais peut-être répondre à cette question pour moi ?

FELIX :

Cela implique beaucoup de choses. Tout d'abord, c'est la première fois qu'Aruba présente une offre pour PME qui comprend non seulement des points d'accès, mais aussi des commutateurs. Cela signifie que lorsque vous êtes client, vous n'avez pas besoin de passer d'une plateforme à l'autre ni d'un fournisseur à l'autre. Vous pouvez désormais gérer votre réseau depuis un seul et même endroit, et même gérer plusieurs réseaux depuis cet endroit.

C'est énorme. Cela permet de gagner du temps et d'éviter les complications inutiles qui peuvent survenir lorsque l'on dispose d'infrastructures différentes. Il est très important qu'on en soit enfin là, je suis très enthousiaste.

IAN :

Merci Felix, c'est super. Donc, pour ceux d'entre nous qui ne le sauraient pas, pourriez-vous rappeler le rôle du commutateur dans cette solution de réseau complète ? Quelle est sa fonction ? Christian, peux-tu me répondre à ce sujet, s'il te plaît ?

CHRISTIAN :

Oui, bien sûr. Donc, pour faire court, il faut savoir qu'aujourd'hui, le commutateur est avant tout la base de tout réseau. C'est l'endroit où tout est connecté par câble, mais son rôle a également évolué au cours de ces dernières années.

Vous voyez, par le passé, les vieux PC au bureau ou à la maison étaient connectés au commutateur par câble, alors qu'aujourd'hui, le commutateur sert plutôt de base aux points d'accès fournissant des services sans fil. Il fournit de l'énergie aux appareils IoT et combine essentiellement tous les éléments qui composent un réseau vraiment complexe dans un environnement de bureau.

IAN :

Merci, Christian. Regardons cet exemple : il y a une caméra de sécurité dans mes locaux professionnels et j'en ai aussi une chez moi : pourrait-il être éventuellement utilisé pour cela ?

CHRISTIAN :

Absolument. Si les clients sont de moins en moins nombreux à être directement connectés au commutateur, ils sont de plus en plus nombreux à passer par les points d'accès sans fil. Nous avons également vu qu'avec des technologies comme la technologie Ethernet, nous pouvions commencer à utiliser le commutateur pour connecter et alimenter des éléments comme des caméras et d'autres appareils IoT directement par le câble réseau, ce qui facilite les installations et la gestion quotidienne de tous ces nouveaux appareils arrivant sur le réseau.

Un appareil photo illustrerait bien cela car nous pourrions lui apporter énergie et connectivité.

IAN :

C'est parfait, merci Christian. Regardons maintenant les avantages de la série de commutateurs Aruba Instant On 1930. Approfondissons un peu ce sujet, Felix, peux-tu me répondre à ce sujet ?

FELIX :

Ce qui me frappe tout de suite, c'est qu'il y a 4 choses absolument fantastiques dans cette nouvelle série de commutateurs. Tout d'abord, comme nous l'avons évoqué, Aruba a pris la simplicité de la gestion basée sur des applications pour l'appliquer à sa série de commutateurs. La solution d'Aruba est donc prête à l'emploi, rapide à installer et se connecte automatiquement à votre compte existant, ce qui vous permet de gérer vos différents sites à distance, où que vous soyez et à tout moment. Je pense que c'est un aspect très important de la série.

La deuxième chose dont Christian parlait, c'est sa solide connectivité. Donc, comme vous en parliez, on peut utiliser ses téléphones, ses appareils photo ou ses points d'accès et les alimenter sans avoir à payer le coût du câblage, qui serait nécessaire le cas échéant.

Ensuite, je pense que si l'on regarde les choses davantage d'un point de vue axé sur la sécurité, comme l'ancienne série 1920, la série 1930 prend en charge les listes de contrôle d'accès, ce qui est formidable pour réduire et utiliser les règles CA pour se protéger des menaces extérieures. Donc ces trois aspects-là sont importants à mes yeux.

Ensuite, quatrièmement : comme avec les points d'accès Instant On, vous pouvez contacter l'assistance téléphonique. Je pense qu'il est essentiel de se rappeler que le client final de ces produits n'est peut-être pas un expert en IT, il est donc très important d'avoir quelqu'un qui puisse vous aider dans la gestion lorsque vous débutez. On peut désormais obtenir de l'aide du commutateur au point d'accès, ce qui est vraiment important car en un appel, il est possible d'obtenir de l'aide pour tout le réseau.

Je pense que ce sont les quatre points qui m'interpellent le plus car ils permettent de rendre la série 1930 aussi spéciale.

IAN : Je suppose que c'est sa simplicité, son côté « plug and play » et la possibilité de simplifier les choses lors de la configuration. Et peut-être je peux revenir vers toi Christian, pourquoi penses-tu que ces commutateurs sont meilleurs que d'autres déjà peut-être disponibles sur le marché ? Que penses-tu de leur possibilité de contrôle ? Existe-t-il des applications qu'on pourrait utiliser ?

CHRISTIAN :

Comme l'a dit Felix, l'application Instant On permet de gérer facilement le côté câblé et le côté sans fil, ce qui constitue un élément de différenciation clé car on n'a qu'un seul point de configuration. Vous disposez également d'une ligne d'assistance unique : même si ces produits sont assez faciles à utiliser, il arrive que les choses tournent mal et le fait de pouvoir disposer d'un point d'assistance unique pour votre réseau câblé et sans fil vous facilite tout simplement la vie en tant que client.

Si l'on compare les caractéristiques de ces commutateurs à celles d'autres solutions pour les PME, on constate que la série 1930 possède un ensemble de caractéristiques assez avancées, même si elle met toujours l'accent sur la facilité d'utilisation.

Donc, ce que nous constatons dans de nombreux environnements de clients PME, c'est l'arrivée d'un grand nombre de nouveaux appareils. Vous avez mentionné les caméras de surveillance, mais on a aussi d'autres types d'appareils IoT, et ces réseaux se complexifient davantage. Les exigences deviennent assez nombreuses, même dans les environnements de type PME.

La série 1930 présente un ensemble complet de fonctionnalités pour répondre à toutes ces exigences dans un environnement de PME, tout en restant très facile à utiliser.

Un autre point que je tiens à souligner, c'est qu'avec la série 1930, vous bénéficiez d'une garantie à vie, donc la société Aruba s'est vraiment engagée sur ce point et a créé un produit de bonne qualité, fiable et facile à utiliser. On voit rarement cela pour des clients PME. Si le produit tombe en panne, vous pouvez simplement appeler Aruba et quelqu'un viendra le remplacer. C'est un point très important, et cela met en avant le fait qu'Aruba a vraiment confiance dans la qualité du produit qu'elle construit.

IAN :

Absolument, on dirait bien que c'est là un point essentiel, Christian. Voyons maintenant en quoi ces avantages pourraient s'appliquer à certains secteurs clés. Felix, comment la solution de réseau complète Aruba Instant On fonctionnerait-elle pour des structures comme les cafés, les restaurants et les commerces de détail ?

FELIX :

Eh bien, je pense qu'il est important de comprendre qu'une fois de plus, nous avons une solution qui couvre à la fois l'intérieur et l'extérieur, le câblé et le sans-fil, ce qui facilite la mise en place. Mais si vous tenez un café, rappelez-vous que les cafés ont évolué : maintenant, les gens y vont aussi bien pour se retrouver entre amis que pour travailler donc désormais, vous pouvez proposer à vos clients des réseaux de niveau professionnel. Cela signifie que vous pouvez vous asseoir, envoyer vos mails et travailler tout en buvant votre tasse de café, ce qui représente une grande valeur ajoutée pour vous en tant que propriétaire d'un café.

Selon moi, il est important de se rendre compte qu'aujourd'hui, on peut aussi avoir une connexion Wi-Fi en extérieur, ce qui signifie que vous pouvez aussi y donner accès aux clients qui se trouvent sur vos terrasses, ce qui peut être très important à l'heure actuelle.

À mon avis, il est également important de mentionner que grâce à un réseau sans fil solide, vous pouvez faire des choses comme disposer de systèmes d'exploitation mobiles pour effectuer des paiements rapides et simples. En réalité, c'est un moyen de rendre votre établissement plus efficace d'un point de vue rationnel et plus attrayant du point de vue du client.

Se rendre dans votre café, c'est en quelque sorte aller quelque part pour vivre une expérience complète : on y va non seulement pour prendre une tasse de café, mais aussi pour finir d'écrire ses mails, etc.

IAN :

Christian, voulais-tu ajouter quelque chose ?

CHRISTIAN :

Je voulais juste mentionner la puissance de l'application qui suit la solution Instant On. Aussi, que vous gérez le réseau vous-même en tant que propriétaire d'un petit café ou restaurant, ou que vous en déléguez la gestion à un partenaire, je pense qu'avoir cette application permettant un accès à distance est un véritable point fort. Ainsi, en cas de problème avec le réseau, vous ou votre partenaire, en tant qu'opérateur de réseau, pouvez facilement vous y connecter et voir ce qui pourrait être à l'origine du problème, même si vous n'êtes pas nécessairement sur place à ce moment-là.

Je pense que c'est important pour n'importe quelle petite entreprise. Si le réseau exécute vos systèmes de PDV par exemple, il est essentiel que vous puissiez y accéder à distance pour résoudre les problèmes.

IAN :

C'est tout à fait le cas en ce moment. Un dernier point peut-être sur les espaces extérieurs, surtout à ce stade, alors que nous commençons à revenir à une certaine normalité. Nous avons vu des cafés et des restaurants utiliser davantage leur espace à l'extérieur pour assurer la distanciation sociale. Les entreprises doivent pouvoir s'adapter à cette tendance et permettre aux gens de payer dehors aussi. Ainsi, sur ce point, le télétravail est un autre domaine clé pour Aruba Instant On, et ce dernier a connu un essor certain sur les réseaux des entreprises à la suite de la pandémie. Christian, avez-vous d'autres réflexions à ce sujet ?

CHRISTIAN :

Absolument. Par le passé, nous avons vu des gens se contenter du réseau fourni par leur fournisseur de services. Mais à mesure que les exigences se sont accrues à la maison, avec les enfants qui veulent utiliser Netflix et d'autres appareils IoT, et les parents qui doivent désormais télétravailler avec Zoom, Skype et la visioconférence, le réseau devient un élément essentiel de l'activité domestique.

Les utilisateurs à domicile sont de plus en plus disposés à payer pour un réseau de qualité à domicile et je pense que, personnellement, la solution Instant On est parfaitement adaptée.

Si l'on étudie le commutateur 1930 de plus près, on constate également que certains des plus petits modèles n'intègrent pas de ventilateur, de sorte qu'ils peuvent facilement être installés dans une installation domestique sans faire de bruit contrairement à un commutateur de réseau normal. Il peut alimenter votre point d'accès ou tout autre appareil IoT que vous souhaitez connecter à votre domicile, mais de nos jours, obtenir une connexion réseau stable, rapide et fiable à domicile devient encore plus crucial avec le nombre croissant de télétravailleurs.

IAN :

Christian, vous avez mentionné les enfants. La solution Aruba Instant On pourrait-elle être utile dans le domaine de l'éducation ? Les enseignants et les éducateurs doivent donner des cours en ligne. Est-ce que cela fonctionne pour eux ?

CHRISTIAN :

Tout à fait. Si vous regardez les environnements d'apprentissage en ligne, la vidéo et l'audio en streaming, tous ces éléments sont essentiels pour donner une bonne expérience d'apprentissage aux élèves et aux étudiants. Il est essentiel de disposer d'un réseau rapide et fiable dans ce domaine et je pense que la solution Aruba Instant On dans son ensemble pourrait facilement assurer ce service aux enseignants faisant des cours à distance.

IAN :

Super. Nous avons donc parlé des enfants et de l'éducation, mais qu'en est-il des cabinets médicaux et des autres professionnels de santé ? La solution Aruba Instant On serait-elle utile dans ces cas-là ? Cela marcherait-il, Felix ?

FELIX :

Bien sûr. Ce dont nous parlons en ce moment s'applique également aux cabinets médicaux. Il est très pratique de disposer d'un réseau étendu, peut-être même à l'extérieur, pour les zones de transit qui sont courantes à l'heure actuelle. Mais bien sûr, vous disposez d'un pare-feu intégré pour assurer la sécurité : vous pouvez dire ce qui est accessible en ligne ou non pour vos patients en train d'attendre.

Vous pouvez également donner la priorité aux applications de collaboration, ce qui peut être très important si vous devez entrer en contact avec d'autres cabinets médicaux par appel vocal.

Vous pouvez bien sûr contrôler l'accès des clients en fonction de l'heure et du jour, ce qui s'avère également utile pour les restaurants : avez-vous vraiment besoin d'avoir des patients ou des clients sur le Wi-Fi client à 19 heures si vous fermez à 18 heures ?

Un grand nombre d'aspects doit être pris en compte, non seulement pour les restaurants et les télétravailleurs, mais aussi pour ceux qui travaillent dans des cabinets médicaux.

Je tiens également à mentionner qu'Aruba est un fournisseur sûr et très fiable, ce qui est très important lorsqu'il s'agit de documents et de tout ce qui s'y rapporte. Ainsi, le fait de pouvoir séparer les réseaux et d'installer tous ces autres appareils sur un seul et même réseau, et de pouvoir faire confiance à votre fournisseur pour effectuer toutes ces actions sans problème, signifie qu'il est certainement possible d'utiliser ces outils dans un cabinet médical.

CHRISTIAN :

Si je peux me permettre d'ajouter rapidement quelque chose à ce sujet : Aruba, depuis sa création, est très axée sur la sécurité lorsqu'il s'agit de mise en réseau. Aruba est la marque de confiance de certaines des organisations les plus axées sur la sécurité : par exemple, les bureaux de renseignement, les bureaux militaires, etc. Les solutions intègrent une grande partie de cet ADN de sécurité.

Ainsi, que vous soyez un cabinet médical qui doit protéger les dossiers de ses patients, ou que vous évoluiez dans un environnement de vente au détail où les transactions par carte de crédit doivent être protégées et tenues à l'écart de votre réseau invité, la fonctionnalité de sécurité est intégrée dans Aruba Instant On.

Aruba est également connue pour être parmi la meilleure entreprise du secteur concernant la sécurisation des connexions câblées et sans fil.

IAN :

Super. il semble que la série de commutateurs convienne à une variété d'installations dont nous avons besoin et que nous utilisons tous les jours, et je suis sûr qu'il existe un large éventail d'applications commerciales avec lesquelles Aruba pourrait travailler. Nous pourrions passer toute la journée à en parler, alors nous allons quand même conclure.

Merci tout d'abord à toi Félix pour ta disponibilité aujourd'hui.

FELIX :

Merci de m'avoir invité.

IAN :

Merci aussi à toi, Christian.

CHRISTIAN :

Merci beaucoup.

IAN :



Je pense que ce podcast nous a permis de vraiment aborder beaucoup de sujets, et vous avez partagé votre temps et vos connaissances avec nous.

Vous y trouverez des informations très pertinentes et utiles fournies par nos experts Tech Data. Si vous avez des questions sur le réseau qui alimente les petites entreprises ou sur la nouvelle série de commutateurs Aruba Instant On 1930, n'hésitez pas à vous rendre sur le site web de Tech Data où vous trouverez de nombreuses autres informations.

Merci d'avoir été avec nous et je vous dis à la prochaine.