

# Aruba Q3 Podcast Transcript

IAN:

Salve e benvenuti al podcast di Tech Data. Mi chiamo Ian e vi accompagnerò nella puntata di oggi, in cui festeggeremo il lancio della serie di switch Aruba Instant On 1930.

I nostri ospiti di oggi sono Felix Salvini e Christian Dupont, che ci spiegheranno cosa significa questo lancio per i partner e per le piccole imprese.

Prima di tutto, andiamo a conoscerli un po'. Felix, parlati un po' di te e del tuo ruolo in Tech Data.

FELIX:

Salve, sono Felix Salvini, Business Development Manager di Tech Data. Io e il mio collega Ken siamo responsabili delle vendite Aruba in Svezia.

Ci occupiamo di tutto, dallo stock allo sviluppo di nuove e interessanti opportunità con clienti e partner. Possiamo andare dalle configurazioni alla collaborazione su eventi come questo, ad esempio, per la divulgazione dei prodotti Aruba. Questo è, in poche parole, il mio ruolo.

IAN:

Grazie, Felix. Christian, dimmi un po' qual è il tuo ruolo.

CHRISTIAN:

Grazie, sono Christian Dupont, Product Manager per HPE e Aruba in Danimarca. Gestisco un team di 7 persone dedicato ai prodotti per applicazioni di rete HPE Server Storage Aruba e anche noi ci occupiamo di tutto, dalla configurazione alla consulenza, alla gestione dei prezzi e al lancio di nuovi prodotti, nonché alla promozione dell'intero portfolio di prodotti HPE.

IAN:

Bene, Christian, grazie. Cominciamo con una domanda generica. Felix, Aruba IO ha aggiunto lo switching alla propria gamma di hardware. Cosa significa questa novità per gli utenti finali?

FELIX:

È un gran passo avanti. Infatti, per la prima volta Aruba offre alle PMI non solo access point, ma anche switch. Il cliente quindi non ha bisogno di passare da una piattaforma all'altra e di rivolgersi a più fornitori. Ora è possibile gestire la propria rete da una finestra singola, anzi si possono gestire diverse reti da una finestra singola.

Questo è un grandissimo traguardo. Consente di risparmiare tempo e di evitare inutili complicazioni derivanti dalla gestione di più infrastrutture. Sono molto entusiasta di questa importante novità.

IAN:

Ottimo, Felix, grazie. Allora, per gli ascoltatori che non hanno molta familiarità con questo tema: qual è il ruolo degli switch all'interno di una soluzione di rete completa e qual è esattamente la loro funzione? Christian, potresti darci delle risposte a questo riguardo?

CHRISTIAN:

Sì, certo. In parole povere, possiamo dire che lo switch è essenzialmente la colonna portante delle reti di oggi. Tutti gli elementi sono collegati allo switch mediante un cavo, ma negli ultimi anni il suo ruolo è cambiato.

In passato, i vecchi PC in casa o in ufficio erano collegati allo switch via cavo, mentre ora lo switch funge da base per gli access point che forniscono servizi wireless. Alimenta i dispositivi IoT e riunisce essenzialmente tutte le varie parti che costituiscono la complessa rete moderna dell'ambiente di lavoro.

IAN:

Grazie, Christian. Quindi, ad esempio, se possiedo una telecamera di videosorveglianza nella mia sede aziendale e un'altra a casa, potrebbe essere utilizzato in questo modo?

CHRISTIAN:

Certamente. Possiamo osservare come man mano che il numero di client direttamente connessi allo switch diminuisce, cresce invece il numero di client connessi tramite access point wireless. Inoltre, grazie a tecnologie come ethernet, abbiamo iniziato a usare lo switch per connettere e gestire elementi come videocamere e altri dispositivi IoT direttamente mediante il cavo di rete, semplificando notevolmente l'installazione e l'operatività quotidiana di tutti questi dispositivi.

La videocamera è un ottimo esempio di dispositivi che possono ricevere alimentazione e connettività.

IAN:

Bene, Christian, grazie. Ora parliamo dei vantaggi offerti dalla serie di switch Aruba IO 1930. Vorrei approfondire questo aspetto. Felix, cosa ne pensi?

FELIX:

Pensando a questa serie di switch, mi vengono subito in mente 4 notevoli vantaggi. Innanzitutto, Aruba ha scelto di adottare per questa serie la semplicità della gestione tramite app. La funzionalità "plug and play", l'impostazione rapida e la connessione automatica al proprio account esistente consentono una gestione remota di più siti ovunque e in qualsiasi momento. Credo che questo sia un vantaggio fondamentale della serie.

Christian ha inoltre accennato a un altro elemento importante, ovvero l'alta connettività. Come dicevate prima, è possibile usare il telefono, la videocamera o l'access point e supportarli senza dover sostenere nessun costo per il cablaggio.

Inoltre, dal punto di vista della sicurezza, la serie 1930, come la precedente serie 1920, supporta le access control list, molto efficaci per limitare e respingere le minacce esterne attraverso liste di controllo. Penso che questi 3 punti siano davvero fondamentali.

Infine, come per gli access point Instant On, è disponibile un numero di telefono d'assistenza. Credo sia importante sottolineare che spesso gli utenti finali di questi prodotti non sono esperti d'informatica, quindi è molto utile avere un numero di telefono come strumento di gestione operativa, soprattutto all'inizio. Ora è possibile ricevere assistenza sia per lo switch che per il punto d'accesso e ciò significa che, con una singola telefonata, il cliente può ottenere assistenza per l'intera rete.

Secondo me, questi sono i 4 vantaggi principali della serie 1930 che fanno la differenza.

IAN: Quindi, riassumendo, i vantaggi sono la semplicità, la funzionalità plug and play nonché gli strumenti per semplificare l'impostazione. Christian, credi che questi switch siano migliori rispetto ad altri switch sul mercato? Parlaci del controllo, come funziona? Ci sono strumenti da poter utilizzare, come ad esempio app?

CHRISTIAN:

Sì, come accennava Felix, l'app Instant On semplifica la gestione sia degli elementi cablati che wireless, e ciò costituisce un notevole elemento di differenziazione, ottenuto grazie a un punto di configurazione singolo. Inoltre è presente un'unica linea di assistenza: nonostante questi prodotti siano molto facili da usare, a volte è possibile che qualcosa vada storto, quindi avere un unico riferimento d'assistenza per la rete cablata e wireless semplifica notevolmente la vita al cliente.

Se confrontiamo l'insieme di funzionalità di questi switch con altri tipi di soluzioni per le PMI, possiamo osservare che, nonostante la semplicità d'uso sia uno dei suoi punti forti, la serie 1930 vanta una notevole gamma di funzionalità avanzate.

In molti ambienti di PMI è possibile osservare l'accesso di un numero elevato di dispositivi. Accennavi alle telecamere di sorveglianza, ma parlo anche di altri tipi di dispositivi IoT che possono andare ad aumentare notevolmente la complessità di queste reti. Questo cambiamento comporta un aumento dei requisiti anche nelle reti delle PMI.

La serie 1930 possiede un'intera gamma di strumenti facili da usare e, al tempo stesso, capaci di supportare le crescenti esigenze negli ambienti delle PMI.

Un altro vantaggio rilevante della serie 1930 è la garanzia a vita, che dimostra come Aruba abbia indubbiamente concentrato i propri sforzi nel creare prodotti d'alta qualità, affidabili e facili da usare. La garanzia a vita è concessa raramente ai clienti delle piccole e medie imprese. In caso di avaria, basta chiamare Aruba che si prenderà cura di ritirare e sostituire il prodotto. Secondo me, questo è un punto da non sottovalutare, poiché dimostra la fiducia di Aruba nella qualità dei prodotti offerti.

IAN:

Sono pienamente d'accordo, Christian. Questo è uno degli aspetti più vantaggiosi. Ora parliamo un po' di come alcuni di questi benefici siano applicabili a determinati settori essenziali. Felix, credi che la soluzione di rete completa Aruba IO sia adatta a bar e ristoranti e al commercio al dettaglio?

FELIX:

Allora, prima di tutto, secondo me è importante ricordare che si tratta di una soluzione che include sia interni sia esterni, sia cablato sia wireless, con una gran semplicità d'impostazione. Ma per i proprietari dei bar, è importante osservare come siano cambiati gli esercizi pubblici: le persone vanno sì al bar per socializzare, ma anche per lavorare, e oggi è possibile offrire ai clienti una rete guest di livello aziendale. I clienti possono così sedersi al bar e lavorare, mandare email e così via, mentre fanno colazione: questo è un gran valore aggiunto per chi ha un bar. Inoltre, non dimentichiamo che oggi è possibile avere anche una rete Wi-Fi esterna per dare accesso anche ai clienti seduti ai tavoli all'aperto, un aspetto molto importante di questi tempi.

Infine, una rete wireless robusta consente di avere terminali POS mobili per effettuare pagamenti facili e veloci. Per riassumere, Aruba IO aumenta l'efficienza da un punto di vista delle vendite e al contempo aumenta la soddisfazione dei clienti.

È possibile ottenere un'esperienza più completa, che va al di là della semplice pausa caffè in quanto è anche possibile controllare la posta elettronica o quant'altro.

IAN:

Christian, vorresti aggiungere qualcosa?

CHRISTIAN:

Vorrei sottolineare la potenza dell'app che accompagna la soluzione IO. Sia che l'utente gestisca la rete da solo in qualità di proprietario di un piccolo bar o ristorante, sia che si affidi a un terzo, credo che l'app ad accesso remoto sia un gran punto di forza della soluzione. Se qualcosa non funziona, il gestore della rete o il partner può facilmente connettersi alla rete e controllare le possibili cause del problema anche se non si trova sul posto in quel momento.

Credo che questa funzionalità sia di vitale importanza per qualsiasi piccola impresa. Ad esempio, se il problema causa interruzioni del terminale di pagamenti, l'accesso da remoto per risolvere il problema è fondamentale.

IAN:

Eh, sì! È proprio necessario di questi tempi. Accennavi alle zone esterne dei locali, così importanti in queste settimane cruciali per il ritorno alla normalità. Abbiamo osservato l'aumento dell'uso degli spazi esterni dei locali allo scopo di rispettare il distanziamento sociale. I locali devono adattarsi a questa tendenza e garantire la possibilità dei pagamenti all'esterno. Per continuare con il tema del distanziamento sociale, il telelavoro è un altro

punto importante di Aruba IO, un fenomeno in aumento esponenziale a causa della pandemia. Christian, hai qualcos'altro da aggiungere?

CHRISTIAN:

In passato, gli utenti erano soddisfatti della rete fornita dal proprio service provider. Ma le esigenze della rete di casa sono aumentate: i bambini vogliono vedere Netflix, altri dispositivi IoT accedono alla rete e adesso sempre più persone che lavorano da casa hanno bisogno di usare Zoom e Skype per le conferenze vocali e le video conferenze. Quindi oggi la rete di casa è uno strumento davvero essenziale.

Gli utenti finali sono sempre più disposti a investire in una rete domestica d'alta qualità e personalmente credo che Instant On sia la scelta più azzeccata.

Osservando la serie switch 1930, vediamo che alcuni modelli più piccoli non possiedono la ventola integrata e quindi possono essere facilmente montati in un'installazione domestica senza causare il normale rumore di uno switch di rete standard. Può supportare il tuo AP o qualsiasi dispositivo IoT con cui potresti voler connetterti a casa, ma garantire la connessione di rete stabile, veloce e affidabile necessaria per un numero sempre maggiore di telelavoratori sta diventando sempre più importante di questi tempi.

IAN:

Christian, prima accennavi ai bambini. Credi che Aruba IO sia utile per l'ambiente didattico? Può essere la soluzione giusta per gli insegnanti e gli istruttori che devono impartire lezioni online?

CHRISTIAN:

Certamente! Se consideriamo gli ambienti della didattica online, elementi come l'audio e il video streaming sono fondamentali per offrire una buona esperienza d'apprendimento agli studenti. Per questo motivo, è necessario scegliere una rete affidabile e credo che l'offerta Aruba IO sia una garanzia d'efficienza e affidabilità per ogni docente che lavora in remoto.

IAN:

Ottimo! Quindi Aruba Instant On è una soluzione ideale per bambini e insegnanti. Felix, secondo te potrebbe essere utile anche ad ambulatori o a strutture di questo tipo?

FELIX:

Indubbiamente! Anche gli studi medici possono beneficiare dei vantaggi di cui parlavamo prima. Di questi tempi è molto utile avere una rete estesa anche alle aree esterne utilizzate come zone d'attesa. Ovviamente il firewall integrato garantisce la sicurezza: è possibile definire gli elementi a cui i pazienti in attesa possono o non possono accedere online.

Inoltre è possibile stabilire priorità per le app di collaborazione e ciò è importante ad esempio per le chiamate vocali tra diverse sedi di ambulatori o reparti.

Infine è possibile definire orari e giorni d'accesso dei guest, un elemento molto utile non solo agli studi medici, ma anche ad esempio ai ristoranti. In questo tipo di sedi, non è necessario mantenere acceso il WiFi per gli utenti ospiti dopo l'orario di chiusura.

Quindi, come dicevo, molte funzionalità sono utili non solo a ristoranti o a chi lavora da casa, ma anche ad esempio per strutture come gli ambulatori.

Inoltre, vorrei ricordare che Aruba è garanzia di sicurezza e affidabilità, cosa molto importante per le aziende che hanno bisogno di conservare i dati dei clienti. Aruba offre la possibilità di separare le reti mantenendo i dati degli utenti separati dall'accesso di ogni dispositivo. Aruba garantisce la sicurezza delle operazioni in qualsiasi momento e per questo motivo è la scelta ideale per studi medici e strutture simili.

CHRISTIAN:

Vorrei aggiungere una cosa, qui. Da sempre, Aruba, è sinonimo di sicurezza di rete. È il marchio di fiducia di determinate organizzazioni maggiormente orientate alla massima sicurezza, ad esempio basi militari, agenzie di intelligence, ecc. a livello globale, e ha adottato le stesse misure di sicurezza per creare le soluzioni Aruba Instant On.

Quindi, nel caso di studi medici con cartelle cliniche dei pazienti da proteggere oppure nel caso di commercianti al dettaglio che accettano pagamenti tramite carta di credito da mantenere separate e protette dalla rete guest, Aruba Instant On garantisce un livello di privacy senza pari.

Aruba è inoltre leader del settore in termini di protezione della connessione cablata e wireless.

IAN:

Benissimo! Come abbiamo visto, questa serie di switch è ideale per tantissimi servizi di cui abbiamo bisogno e che usiamo ogni giorno e sicuramente Aruba è adattabile a una gran varietà di applicazioni aziendali. Potremmo passare tutto il giorno a elencarle ma purtroppo il tempo a nostra disposizione è terminato.

Vorrei ringraziare i nostri ospiti di oggi. Felix, grazie per aver partecipato.

FELIX:

Grazie a voi per avermi ascoltato.

IAN:

E un ringraziamento anche a Christian.

CHRISTIAN:

Grazie a te!

IAN:

La puntata di oggi ci ha regalato tante idee e spunti d'approfondimento.

I nostri esperti hanno condiviso con noi diverse informazioni utili e interessanti. Per qualsiasi domanda relativa alle rete per le piccole imprese o alla serie switch AIO 1930, ricordiamo di consultare il sito web di Tech Data.

Ringraziamo gli ascoltatori e speriamo di avervi con noi al prossimo appuntamento.