

ARGUMENTAIRE CONCURRENTIEL

# Aruba Instant On vs Ubiquiti, Netgear, Cisco Small Business, Meraki Go



## Introduction – Qu'est-ce que je vends ?

Aruba, société Hewlett Packard Enterprise, est le deuxième fabricant de solutions réseau du monde et un leader reconnu dans le domaine de la technologie filaire et sans fil.

Aruba Instant On est une solution réseau filaire et sans fil intégrant la célèbre technologie de classe entreprise d'Aruba. Elle convient aux petites entreprises dont le support informatique est réduit ou inexistant et qui souhaitent acquérir un réseau fiable, sécurisé et facile à configurer à un prix abordable.

Cette solution inclut les éléments suivants :

- Une large gamme de points d'accès sans fil (pour intérieur, extérieur et secteur de l'hôtellerie) avec les technologies 802.11ac Wave 2 (Wi-Fi 5) et 802.11ax (Wi-Fi 6)
- Deux séries de commutateurs qui constituent le socle pour un réseau haute performance :
  - Les nouveaux commutateurs Aruba Instant On 1830 sont des commutateurs Gigabit Ethernet de niveau 2 basiques à gestion intelligente et à configuration fixe, déclinés dans des modèles PoE et non PoE à 8 ports, 24 ports et 48 ports.

- Les commutateurs Gigabit empilables à gestion intelligente Aruba Instant On 1960 sont équipés de 24 ou 48 ports pour les modèles non PoE et PoE (classe 6 et classe 4), ainsi qu'un commutateur d'agrégation de 12 ports 10 gigabits avec 12 ports 10GBASE-T et 4 ports SFP+.
- Les commutateurs Ethernet Aruba Instant On 1930, disponibles en plusieurs formats (8, 24 et 48 ports) et des fonctionnalités PoE, offrent une configuration et un dépannage filaire et sans fil fluides.
- Options de gestion via portail cloud et application mobile (interopérabilité complète) avec tableaux de bord intuitifs offrant un affichage unique du réseau.
- Garantie de deux ans (pour les points d'accès) et garantie limitée à vie (pour les commutateurs) ; support téléphonique 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pendant 90 jours et support par messagerie instantanée durant la période de garantie. Le support et la garantie peuvent être prolongés.



## Présentation rapide

Destiné aux petites entreprises en pleine croissance dont le support informatique est réduit ou inexistant et disposant d'un ou plusieurs sites, Aruba Instant On offre une connectivité de classe entreprise rapide, facile à configurer et fiable. Elle comprend une sécurité intégrée et des services de support de pointe qui permettent aux petites entreprises de se consacrer à la croissance de leur activité tout en améliorant la productivité des collaborateurs et la satisfaction des clients.

Instant On est basé dans le cloud et géré via une application, ce qui permet aux clients de gérer leur réseau à distance, d'accéder au support technique depuis l'application mobile et de protéger la totalité du réseau avec des mises à jour automatiques et régulières. Toutes ces fonctionnalités sont incluses dans le prix de l'équipement et il n'y a pas de frais de licence ou abonnement supplémentaires.

## Les opportunités

Les petites entreprises préfèrent déployer des solutions prêtes à l'emploi pour économiser de l'argent et gagner du temps. Elles ont tendance à conserver leur équipement plus longtemps en raison des budgets limités dont elles disposent et du manque d'assistance informatique. Elles cherchent une valeur à long terme pour leur investissement ainsi que des garanties étendues et un support dédié. Elles attachent beaucoup d'importance à la simplicité, la fiabilité et la convivialité du matériel ainsi qu'à la sécurité de leurs données et de celles de leurs clients.

D'après le Top 10 des tendances commerciales technologiques de 2021\* :

- 64 % des PME sont confrontées à des défis en matière de sécurité par rapport à la sécurité des réseaux Wi-Fi domestiques/publics
- Plus de 70 % ont remplacé les événements et les réunions physiques par des conférences vidéo
- 83 % des PME ont rapporté que les applications métiers basées dans le cloud ont été des ressources précieuses pour le maintien de leur activité

## Clients ciblés

Petites entreprises en pleine croissance avec personnel informatique limité



- Cliniques médicales



- Commerces indépendants



- Hôtels-boutiques



- Restaurants/café



- Centres de formation



- Bureau à domicile



- Start-ups technologiques



- Entreprises professionnelles



- Petites écoles



- Églises et autres institutions à but non lucratif



## Ubiquiti UniFi – Les points faibles incluent :

1. Pas d'équipement prêt à l'emploi. Besoin de passerelle de sécurité et contrôleur de gestion supplémentaires, ce qui augmente les coûts et la complexité. L'application mobile gratuite offre des capacités limitées.
2. Configuration maillée complexe, non supportée par tous les points d'accès. La fonctionnalité de liaison montante sans fil présente des insuffisances.
3. Les fonctionnalités de sécurité ne sont disponibles qu'avec une passerelle de sécurité supplémentaire. Fonctionnalités offertes identiques à celles d'Aruba avec un coût supplémentaire. Authentification plus faible.
4. Pas d'intégration des points d'accès et commutateurs.
5. Empilement non pris en charge.
6. N'intègre pas certaines des fonctionnalités avancées offertes par Aruba Instant On.
7. Fiabilité (problèmes régulièrement signalés ; problèmes/bogues souvent non résolus ; certaines fonctionnalités sont incomplètes ou boguées) et expérience de support médiocre. Frais d'expédition à la charge du client.



## Aruba Instant On – Notre proposition :

1. **Une solution simple à déployer** : pas besoin d'appliances ni d'outils supplémentaires. Configuration et gestion facile via l'application mobile ou le portail cloud. Intégration très aisée des appareils avec diverses méthodes.
  2. **Configuration maillée « One Touch »**, technologie Aruba Smart Mesh sur tous les points d'accès.
  3. **Sécurité intégrée**, préconfigurée ou facile à configurer. Aucune appliance supplémentaire.
  4. **Capacité unifiées**, configuration et réglage réseau filaire et sans fil fluides
  5. **Prise en charge de True Stacking** pour la redondance. Configuration, gestion et dépannage simplifiés en traitant plusieurs commutateurs comme un seul appareil logique. Facilité de mise en œuvre, de configuration et de gestion de l'empilement avec l'interface Web locale et depuis le cloud.
  6. **Automatisation intégrée** ; mises à jour logicielles automatiques ; authentification RADIUS basée sur MAC, visibilité STP, réservation d'IP DHCP et bien plus encore.
  7. **Fiabilité de classe entreprise**. Certification Wi-Fi Alliance de tous les points d'accès.
- **Expérience support extraordinaire**. Garantie et support améliorés. Aruba se charge des frais d'expédition dans les deux sens.
  - **Coût total de propriété** inférieur à celui de la solution Ubiquiti UniFi équivalente



## Netgear Insight – Les points faibles incluent :

1. Les options de gestion multiple de NETGEAR ne sont proposées que sous forme d'abonnements. Leur solution gérée dans le cloud s'appelle NETGEAR Insight. Sans elle, l'accès à l'application mobile ou au portail cloud est impossible. Deux niveaux d'abonnement sont disponibles pour Insight, avec différents accès aux fonctionnalités. La gestion multisite/multiappareil est disponible uniquement avec l'abonnement Premium. L'infrastructure multiclient est uniquement proposée avec Insight Pro. Appareils simples à déployer disponibles avec l'achat de l'abonnement Insight.
2. Insight Instant Mesh disponible sur quelques points d'accès seulement. AirBridge pour couverture sans fil extérieure (configuration complexe).
3. Offre beaucoup moins de fonctionnalités de sécurité qu'Aruba Instant On (la détection des intrusions n'est pas intégrée à tous les points d'accès, pas de pare-feu, pas de DPI). Authentification plus faible.
4. L'empilement est possible uniquement sur les ports SFP 10G de liaison montante dédiés. La configuration et la gestion de l'empilement sont possibles uniquement sur l'interface graphique et non depuis le cloud.
5. Fonctionnalité PoE limitée : prise en charge de la technologie PoE de classe 4 uniquement.
6. Les fonctionnalités avancées telles que le portail captif, l'intégration de la connexion sociale et la programmation PoE sont disponibles uniquement avec Insight Premium.
7. Fiabilité de classe consommateur. Points d'accès non certifiés.
8. Support téléphone de 90 jours seulement et support par messagerie instantanée sur les points d'accès et certains commutateurs. Pour plus d'assistance, vous devez acheter le support Premium ou payer par incident. Points d'accès accompagnés d'une garantie de 5 ans, mais Aruba propose des extensions.



## Aruba Instant On – Notre proposition :

1. **Abonnement non nécessaire** pour configurer et gérer les points d'accès et commutateurs via le portail cloud ou l'application mobile. Accès gratuit à toutes les fonctionnalités (multisite ou multilocation). Pas d'abonnement. Solution simple à déployer.
  2. **Configuration maillée « One Touch »**, technologie Aruba Smart Mesh sur tous les points d'accès.
  3. **Sécurité intégrée** : pare-feu, IDS et DPI avec capacité à bloquer certains types de trafic. Solution préconfigurée ou facile à configurer. Mécanismes d'authentification plus robustes.
  4. **Prise en charge de l'empilement** avec empilement en avant-plan et sans avoir besoin de ports d'empilement dédiés (tous les ports 1G ou 10G peuvent être empilés). Facilité de mise en œuvre, de configuration et de gestion de l'empilement avec l'interface Web locale et depuis le cloud.
  5. **Automatisation intégrée** ; mises à jour logicielles automatiques ; davantage de fonctionnalités avancées
  6. **Automatisation intégrée. Plus de fonctionnalités avancées.** Fonctionnalités **PoE classe 4 et classe 6**. Inclut l'intégration de la connexion sociale, de la programmation PoE et bien plus.
  7. **Fiabilité de classe entreprise.** Certification Wi-Fi Alliance.
  8. **Meilleurs services de support** (par exemple support par messagerie instantanée durant la garantie ; prise en charge des frais d'expédition).
- **Coût total de propriété** inférieur à celui de la solution de NETGEAR Insight.



## Cisco Small Business – Les points faibles incluent :

1. Configuration plus complexe, solution non prête à l'emploi : deux applications différentes proposées pour déployer et gérer le réseau. Nécessité d'acheter et d'héberger une application de gestion supplémentaire (Cisco FindIT) pour gestion multisite et sur un seul écran (gestion non cloud). FindIT nécessite une sonde par site en plus d'un serveur central. Licences/abonnement payants en fonction du nombre d'appareils à gérer.
2. Gestion à distance possible grâce à Cisco Business Dashboard qui doit être installé séparément ou hébergé dans le cloud pour exécuter le logiciel. Cisco Business Dashboard est offert par abonnement, en fonction du nombre d'appareils.
3. L'empilement est possible, mais difficile à mettre en œuvre.
4. Extensions de maillage nécessaires pour configurer le réseau Mesh.
5. Absence de la plupart des fonctionnalités de sécurité (par exemple pare-feu, DPI, IDS, WPA3 pas sur tous les points d'accès) et des fonctionnalités avancées d'Aruba. Pas d'intégration entre les points d'accès et les commutateurs.
6. Offre des services de support pour ses produits Small Business légèrement meilleurs que ceux d'Aruba, mais ne prend pas en charge les frais d'expédition (dans un sens seulement).



## Aruba Instant On – Notre proposition :

1. **Solution simple à déployer.** Déployez et gérez les points d'accès et les commutateurs via un écran unique. Pas de licence/frais supplémentaires, pas de serveur/sonde supplémentaire. Intégration d'appareils aisée.
2. **Gestion depuis n'importe quel endroit** et à tout moment via application mobile ou portail cloud.
3. **Empilement géré dans le cloud.** Cette méthode d'empilement permet aux utilisateurs de mettre en œuvre et de gérer facilement la pile à distance, depuis le cloud. Aucun abonnement nécessaire. Aucuns frais supplémentaires.
4. **Configuration maillée « One Touch »**, technologie Aruba Smart Mesh sur tous les points d'accès.
5. **Sécurité intégrée** : pare-feu, IDS et DPI et capacité à bloquer des types de trafic. Solution préconfigurée ou facile à configurer. Mécanismes d'authentification plus robustes. Configuration automatique des VLAN sur les points d'accès et les commutateurs. Un seul écran de tableau de bord pour gérer les commutateurs et les points d'accès.
6. **Capacités unifiées.** Configuration et réglage réseau filaire et sans fil fluides.
  - **Automatisation intégrée** ; mises à jour logicielles automatiques ; davantage de fonctionnalités avancées.
  - **Fiabilité de classe entreprise.** Certification Wi-Fi Alliance de tous les points d'accès.
  - **Coût total de propriété** à celui de Cisco Small Business.



## Meraki Go – Les points faibles incluent :

1. Solution de gestion cloud de classe inférieure. Application mobile uniquement, pas de portail cloud. La gestion multisite est possible, toutefois, des comptes/une inscription séparés sont nécessaires. Il faut également inviter d'autres utilisateurs. Les comptes de connexion multiples ne sont pas autorisés.
2. Un seul point d'accès intérieur, un seul point d'accès extérieur, sans prise en charge de Wi-Fi 6. Taille de cluster réduite (20 points d'accès, 4 SSID). Commutateur basse performance.
3. Empilement non pris en charge.
4. Nécessité d'acheter une autre passerelle de sécurité (avec le pare-feu et le routeur) pour plus de sécurité et de fonctionnalités avancées. Sans cette passerelle, seule une sécurité de base est assurée. Authentification plus faible (pas de 802.1x, pas de WPA3). La passerelle de sécurité est un goulet d'étranglement (débit de 250 Mbit/s, 50 utilisateurs par site).
5. Moins de fonctionnalités avancées, et le Wi-Fi est limité à un maximum de 4 SSID.
6. Seulement une année de garantie et une année de support par messagerie instantanée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les commutateurs



## Aruba Instant On – Notre proposition :

1. **Une solution simple à déployer** : pas besoin d'appliances supplémentaires. Configuration et gestion unifiées via application mobile ou portail cloud. Support multisite et multilocation.
  2. **Portefeuille étendu** pour mieux répondre aux besoins des clients. **Meilleures performances** sur les commutateurs.  
  
Commutateurs alimentés par port PD offrant une plus grande flexibilité dans les endroits où les commutateurs peuvent être déployés sans prise de courant AC supplémentaire.
  3. **Prise en charge de True Stacking** qui simplifie l'expansion de la capacité du réseau en permettant la gestion de plusieurs appareils comme un seul appareil logique. Cela augmente la disponibilité et la résilience du réseau grâce à des liens redondants.
  4. **Sécurité intégrée**, préconfigurée ou facile à configurer. Ni appliance, ni abonnement supplémentaire. Authentification plus solide. Plus de fonctionnalités avancées.
  5. **Meilleure évolutivité** : pas de restriction par le débit des passerelles de sécurité.
  6. **Fiabilité de classe entreprise. Certification Wi-Fi Alliance** de tous les points d'accès avec prise en charge de 8 SSID
- **Garantie de deux ans (points d'accès) et garantie limitée à vie (commutateurs)**. Aruba se charge des frais d'expédition dans les deux sens.
  - **Coût total de propriété** inférieur à celui de la solution de Meraki Go.

# Pourquoi sommes-nous gagnants ?

## 1. Nous gagnons lorsque nos clients recherchent des solutions simples, faciles à utiliser et prêtes à l'emploi

- Nous offrons un déploiement « plug and play » simple et une gestion unifiée intuitive via application mobile ou portail cloud. Nous ne nécessitons aucune appliance supplémentaire (telle que passerelle de sécurité, contrôleur de gestion) pour créer un réseau sécurisé et couvrir toutes les zones.
- À l'exception de Meraki Go (solution gérée dans le cloud mais uniquement via application mobile), nos concurrents exigent un paiement ou un abonnement pour le logiciel de gestion et, dans certains cas, pour installer ce dernier sur un ordinateur local, une machine virtuelle cloud publique ou privée ou une appliance (par exemple Ubiquiti). Ils proposent seulement différents outils pour gérer les points d'accès et les commutateurs séparément (Cisco Small Business) ou des outils de base gratuits avec des fonctionnalités limitées (NETGEAR, Ubiquiti).
- Nous offrons des capacités filaires et sans fil unifiées qui simplifient la configuration et le réglage du réseau. Plusieurs fonctionnalités avancées intégrées à la solution sont préconfigurées ou peuvent être configurées en seulement quelques clics.
- Aucun concurrent ne propose une solution prête à l'emploi comme Aruba Instant On.

## 2. Nous gagnons lorsque les clients insistent sur la « sécurité »

- Nous offrons, sans frais supplémentaires, une sécurité intégrée que nos concurrents ne peuvent égaler. Nos concurrents exigent que le client achète une passerelle de sécurité (Ubiquiti Unifi, Meraki Go) ou ne proposent pas un grand nombre de ces fonctionnalités de sécurité (NETGEAR et Cisco Small Business)
- Nous offrons un pare-feu intégré, un système de détection des intrusions, un moteur DPI (inspection approfondie des paquets) avec capacité à bloquer un ou plusieurs types de trafic, une authentification robuste (prenant en charge WPA3/OWE et 8021.x avec RADIUS externe dans tous les points d'accès et commutateurs) et d'autres fonctionnalités de sécurité telles que les puces TPM. Toutes ces

fonctionnalités sont préconfigurées ou configurables en seulement quelques clics.

- Nous offrons des fonctionnalités avancées qui ne sont pas proposées par la plupart de nos concurrents, telles que le contrôle de l'utilisation du Wi-Fi et des flux de travail entre les commutateurs et les points d'accès, les mises à jour automatiques, la hiérarchisation automatique voix/vidéo, la hiérarchisation automatique PoE des points d'accès, l'optimisation RF dynamique, NAT, DHCP, le mode routeur.
  - L'authentification à deux facteurs (2FA) empêche les pirates d'accéder au réseau à distance et sécurise les informations sensibles des clients
- ## 3. Nous gagnons lorsque les clients sont préoccupés par leurs « budgets »
- Nos produits sont offerts à un prix abordable.
  - Nous n'exigeons pas de frais supplémentaires.
  - Tous nos concurrents exigent que les clients payent des frais supplémentaires et des abonnements.
  - Nous battons la concurrence sur le coût total de propriété (points d'accès, commutateurs, services de support, gestion, sécurité, fiabilité, simplicité).
- ## 4. Nous gagnons lorsque les clients cherchent un « vendeur de confiance » et privilégient la « fiabilité »
- Aruba est un leader reconnu dans le domaine de la technologie filaire et WLAN
  - Nous offrons une qualité de matériel et logiciel supérieure, présente dans nos produits dédiés aux petites entreprises
  - Tous les points d'accès sont certifiés Wi-Fi Alliance
  - Nos commutateurs 1930 et 1960 offrent des débits/liaisons montantes supérieurs à ceux de nos concurrents
  - Aruba est reconnu pour l'extraordinaire expérience de support qu'il fournit



# Réponse au « FUD » (fear, uncertainty, doubt ou peur, incertitude, doute)

## 1. Positionnement d'Aruba Instant On (fonctionnalités, évolutivité)

Les concurrents qui positionnent leurs solutions sur le marché des PME au lieu des petites entreprises peuvent prétendre qu'Aruba Instant On n'est pas une solution de classe entreprise. Ils peuvent prétendre que notre solution ne prend pas en charge la croissance et que les clients qui investissent dans Aruba Instant On seront obligés d'acheter une autre solution. Pour contrer ces arguments, concentrons-nous sur le positionnement de notre solution Instant On.

Aruba Instant On est idéal pour les petites entreprises (à un ou plusieurs sites) disposant d'un personnel informatique limité. Notre produit cible principalement les petites entreprises en pleine croissance (généralement moins de 100 utilisateurs par site), mais ses points d'accès peuvent prendre en charge jusqu'à 250 utilisateurs, et ses commutateurs peuvent être adaptés de sorte à prendre en charge jusqu'à 500 utilisateurs. Aruba Instant On est simple, abordable et facile à utiliser. Il représente également une solution de grande qualité prête à l'emploi, offrant toute la sécurité et la fiabilité qu'exigent les petites entreprises.

Pour les grandes organisations ou les organisations ayant des besoins techniques spéciaux, les points d'accès Aruba Instant ou les points d'accès traditionnels d'Aruba peuvent s'avérer une excellente proposition. La solution Aruba Instant inclut des points d'accès et commutateurs plus coûteux. Il s'agit d'une solution dotée de nombreuses options et capacités, destinée aux moyennes entreprises. Les entreprises dont le réseau sans fil gère des appareils spéciaux et doit répondre à des besoins spécifiques, tels que des débits de données précis qui ne doivent pas être activés, des ajustements DTIM ou des paramètres de qualité de service spécifiques, devront opter pour Aruba Instant au lieu d'Aruba Instant On. Pour positionner la meilleure solution Aruba (contrôleurs Aruba Instant On, Aruba Instant ou Aruba) et battre la concurrence, une compréhension exhaustive des besoins des clients s'impose.

## 2. Aruba Instant On – Mode commutateur local (interface utilisateur Web) vs mode cloud

Certaines des fonctionnalités avancées des commutateurs ne peuvent être configurées que sur l'interface utilisateur Web. Si l'interface Web est utilisée, la gestion cloud n'est pas possible. Les fonctionnalités des commutateurs les plus communes sont disponibles sur le portail cloud et l'application mobile. De plus en plus de fonctionnalités avancées seront disponibles sur le portail cloud Aruba Instant On dans les prochaines versions. Il en est de même pour nos concurrents.

